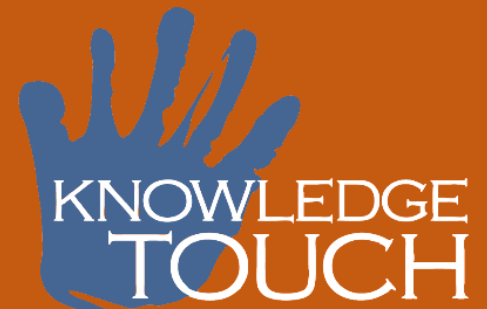

全球最佳排班系統

PeopleScheduler

Workforce Optimization - Labor Forecast & Scheduling Solution



全球使用情形

◆ 麥當勞

- ◆ 亞太、中東、非洲APMEA (2000年起)
- ◆ 歐洲EU (2019起)
- ◆ 共計19個國家，超過8,000家餐廳使用
- ◆ 台灣約400家餐廳

◆ 零售業

- ◆ 家樂福台灣
- ◆ 約60家分店

◆ 其他適用行業

- ◆ 飯店、餐廳
- ◆ 零售業
- ◆ 流行服飾連鎖
- ◆ 醫療機構、安養中心
- ◆ 保全服務
- ◆ 主題樂園



主要系統、功能與模組



人員排班系統



營業數據

與

人力預估



工作站安排

與

現場管理

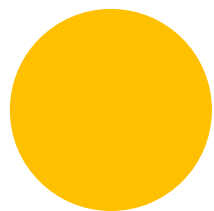
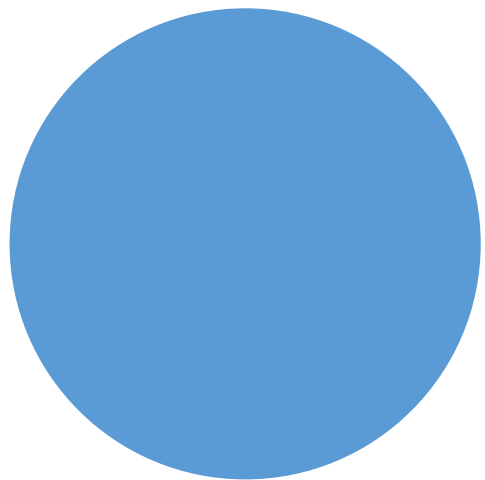


差勤管理



員工自助服務





PeopleScheduler

排班系統簡介

PeopleScheduler 系統建置效益

提高效能

主管省下排班所需的時間
(每周約8-12小時)，投入
更具效益的工作



降低人力成本

依據預估銷售數據 (最細到
每15分鐘) 安排需求，減少
閒置人力



系統
效益

減少排隊人數

依技能等級安排工作崗位，
適當紓緩排隊人潮



提升員工滿意度

符合勞動法規，並提升排班
公平性，減少員工抱怨



PeopleScheduler 概觀

網頁版排班系統

人力需求

勞動法規
&
排班規則

員工給班
&
工作技能

人力成本



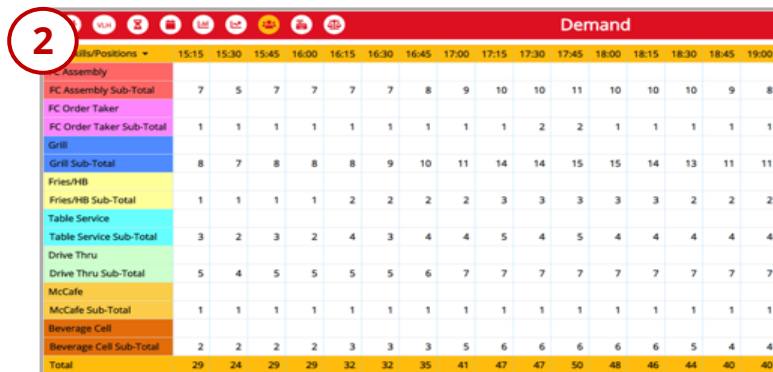
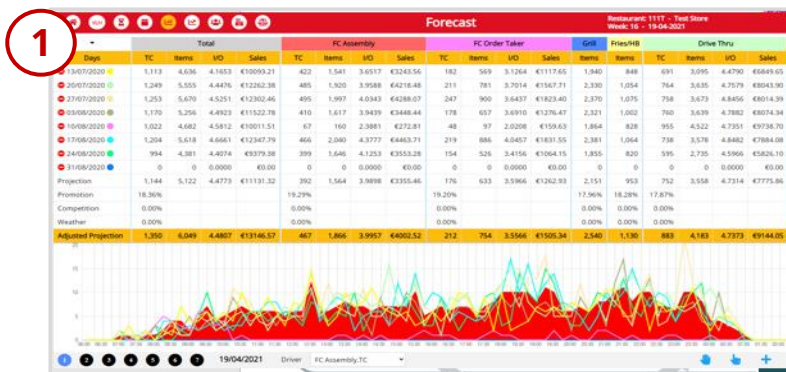
自動產生最佳化班表

資料分析*

差勤管理*

營業現場管理*

排班流程 - 簡單四步驟，班表就搞定



3

Staff List

Staff Id	Staff Name	Designation	Employment Type	Short Name	Contract	Date Hired
2827	Ace Ventura	CREW	Full Time	Ace	CREW_MAIN	2015-01-01
2378	Al Pacino	CREW	Full Time	Al	CREW_MAIN	2015-01-01
2855	Amy Dunne	CREW	Full Time	Amy	CREW_MAIN	2015-01-01
2834	Amélie Poulai	CREW	Full Time	Améli	CREW_MAIN	2015-01-01
2726	Angela Lansbury	CREW	Full Time	Angela	CREW_MAIN	2015-01-01
2501	Anthony Hopkins	CREW	Full Time	Anthony	CREW_MAIN	2015-01-01
2883	Aragorn	CREW	Full Time	Aragorn	CREW_MAIN	2015-01-01
2866	Atticus Finch	CREW	Full Time	Atticus	CREW_MAIN	2015-01-01
2752	Audrey Hepburn	CREW	Full Time	Audrey	CREW_MAIN	2015-01-01
2833	Axel Foley	CREW	Full Time	Axel	CREW_MAIN	2015-01-01
2533	Barbara Eden	CREW	Full Time	Barbara	CREW_MAIN	2015-01-01

1 預估銷售數據

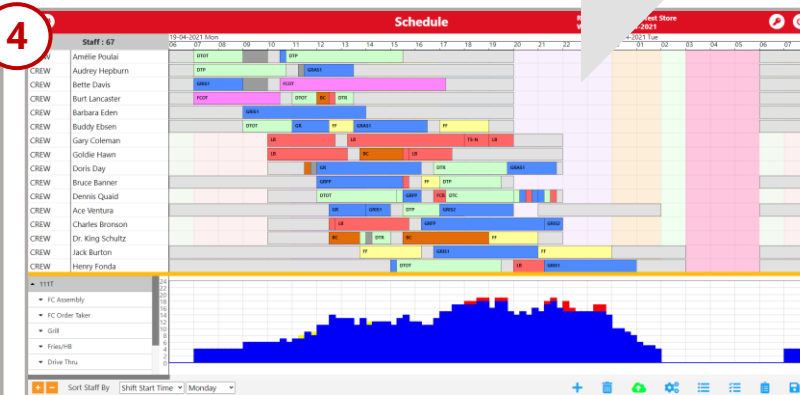
2 產生人力需求

3 檢查員工技能資料
與給班時間

4 開始自動排班

Restaurant Data

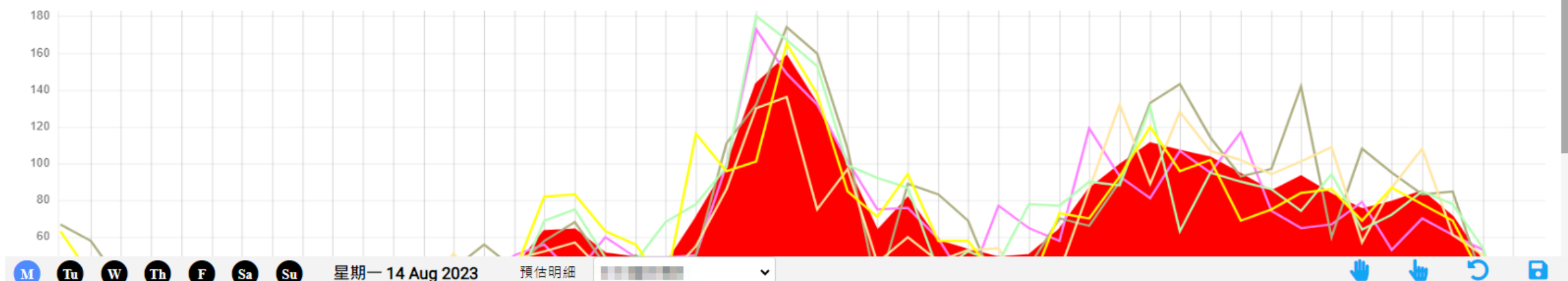
Position Index	Positions	Start	Positions	Start	Positions	Start	Positions	Start	Positions	Start	Positions	Start	Positions	Start	Position Index
1	FCR	32	FCR	31	FCR	30	FCR	23	FCEX	16	FCR	31	1		1
2	FCR	56	FCR	55	FCR	52	FCR	41	FCEX	33	FCR	54	2		2
3	FCEX	105	FCEX	84	FCEX	85	FCEX	73	FCK	37	FCEX	85	3		3
4	FCP	116	FCP	93	FCP	90	FCP	80	FCP	38	FCP	90	4		4
5	FCP	203	FCEX	171	FCEX	174	FCEX	148	FCEX	174	5			5	
6	FCEX	210	FCP	202	FCP	195	FCP	174	FCP	195	6			6	



銷售數據預估

🏠 VLH 🕒 📅 📊 📈 👥 📞 🏠
預測
餐廳編號: [redacted] 星期: 33 - 14 Aug 2023
📺 ? 📄 ⚙️ 🔑 🔌

	合計																		
+ 天 ↻	顧客人數	產品個數	I/O	營業額	產品個數	產品個數	顧客人數	產品個數	I/O	營業額	顧客人數	產品個數	I/O	營業額	顧客人數	產品個數	I/O	營業額	顧客
3 Jul 2023	1,584	6,634	4.1881	\$320077.00	2,941	1,530	642	2,485	3.8707	\$108793.00	642	2,485	3.8707	\$108793.00	693	2,913	4.2035	\$131693.00	
10 Jul 2023	1,647	6,795	4.1257	\$327185.00	3,055	1,391	674	2,587	3.8383	\$109262.00	674	2,587	3.8383	\$109262.00	712	2,900	4.0730	\$132523.00	
17 Jul 2023	1,460	5,917	4.0527	\$281374.00	2,611	1,225	518	2,082	4.0193	\$89741.00	518	2,082	4.0193	\$89741.00	739	2,786	3.7700	\$122600.00	
24 Jul 2023	1,682	6,994	4.1581	\$343056.00	3,176	1,683	633	2,566	4.0537	\$116977.00	633	2,566	4.0537	\$116977.00	813	3,324	4.0886	\$152058.00	
31 Jul 2023	1,654	6,637	4.0127	\$317257.00	2,885	1,499	611	2,318	3.7938	\$102739.00	611	2,318	3.7938	\$102739.00	810	3,209	3.9617	\$141761.00	
預估值	1,602	6,597	4.1180	\$317826.60	2,934	1,464	613	2,407	3.9266	\$105502.40	613	2,407	3.9266	\$105502.40	753	3,027	4.0199	\$136127.00	
Promotion	0.00%				0.00%	0.00%	0.00%				0.00%				0.00%				
Competition	0.00%				0.00%	0.00%	0.00%				0.00%				0.00%				
Weather	0.00%				0.00%	0.00%	0.00%				0.00%				0.00%				
預估調整	1,602	6,597	4.1180	\$317826.60	2,934	1,464	613	2,407	3.9266	\$105502.40	613	2,407	3.9266	\$105502.40	753	3,027	4.0199	\$136127.00	



人力需求 (依工作站、時段計算)

人力需求											餐廳編號		星期: 33 - 14 Aug 2023											
能力等級/工作工作站	00:00	00:30	01:00	01:30	02:00	02:30	03:00	03:30	04:00	04:30	05:00	05:30	06:00	06:30	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	合計	工時		
...																								
...	1	1																				29	14:30	
...																	1	1				28	14:00	
...																						0	00:00	
...																						0	00:00	
...																						15	07:30	
...	1	1	1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	1		45	22:30		
...																						5	02:30	
...														1	1	1	1	1	1		8	04:00		
...																						0	00:00	
...	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	2	2	2	3	3	2		130	65:00		
...																						5	02:30	
...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		5	02:30		
...	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	2	2	2	3	3	2		135	67:30		
...																						13	06:30	
...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		13	06:30		
...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		13	06:30		
...																								
合計	6	7	5	5	3	3	2	0	0	0	5	5	4	6	8	8	11	12	10	1	447	223:30		

檢視人員資料、給班時間、技能等級

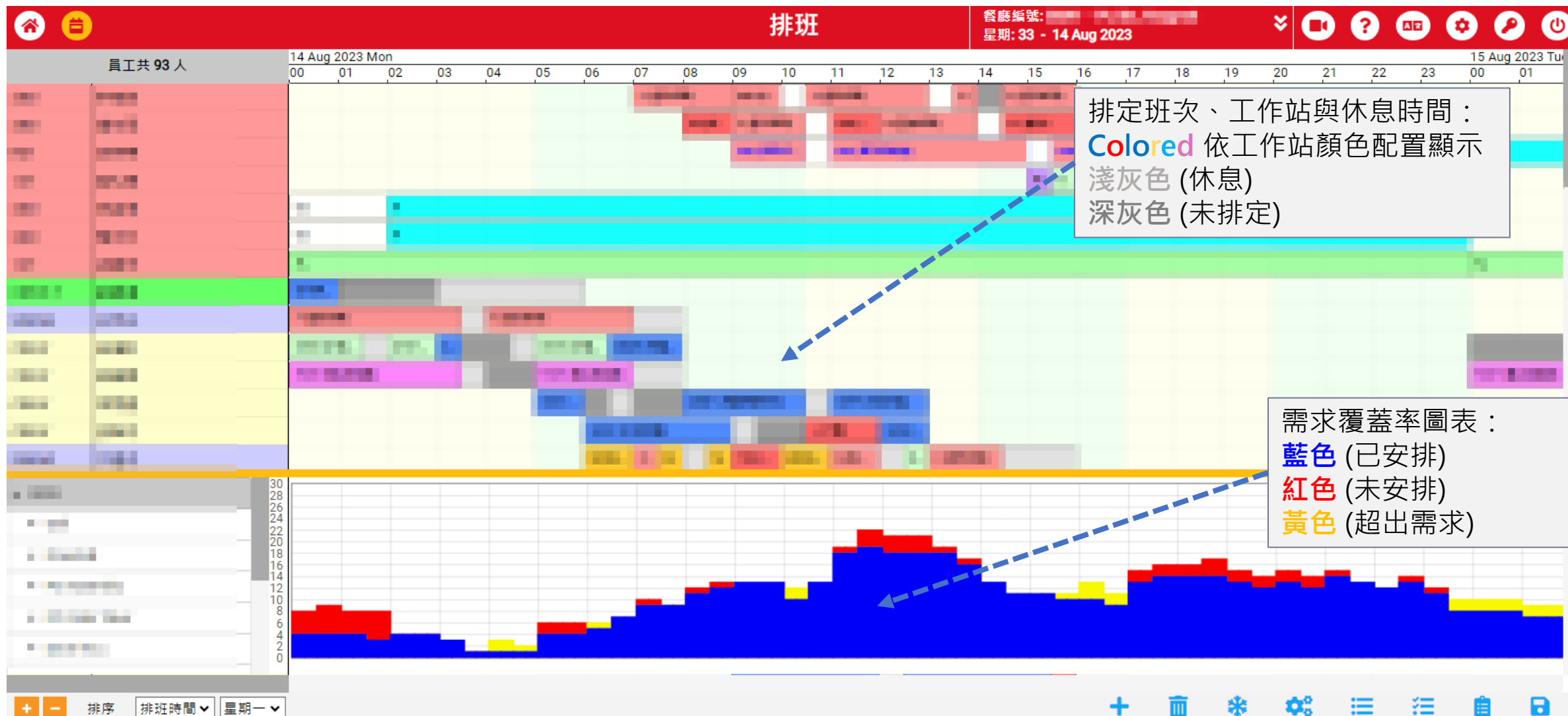
員工資料									
編號	姓名	職位	職主類型	別名	工作性質	聘用日期	備註		
335151	丁健恒	CREW	兼職	丁健恒	CREW	18 Jan 2023			
353345	劉偉傑	RIDER	兼職	劉偉傑	CREW	6 Jul 2021			
215504	劉思婷	SWING	兼職	劉思婷	CREW	9 Jan 2011			
380402	劉麗芝	CREW	兼職	劉麗芝	CREW	1 Jun 2023	員工離職日期為 28 Jun 2023		
273596	劉浩輝	CREW	兼職	劉浩輝	CREW	2 Sep 2020	員工離職日期為 1 Aug 2023		
372955	劉琪琳	CREW	兼職	劉琪琳	CREW	18 Sep 2022			
369101	劉麗安	CREW	兼職	劉麗安	CREW	6 Jun 2022			
97535	盧小琪	SWING	兼職	盧小琪	CREW	28 Feb 2001			
317387	吳思穎	SWING	兼職	吳思穎	CREW	29 Jul 2018	員工離職日期為 7 Aug 2023		
225772	呂偉坤	2ND	全職	呂偉坤	MGR	4 Oct 2011			
195278	呂傳傑	CREW	兼職	呂傳傑	CREW	23 Oct 2008			
141725	龐靚彩	SWING	兼職	龐靚彩	CREW	1 Apr 2019			
340805	龐耀彰	CREW-F	兼職	龐耀彰	CREW-F	6 Mar 2020	員工離職日期為 30 Jun 2023		
380963	張偉	CREW	兼職	張偉	CREW	14 Jun 2023			
356767	曾一中	RIDER	兼職	曾一中	CREW	15 Nov 2021			
376737	尤心怡	CREW	兼職	尤心怡	CREW	14 Jan 2023			
351228	尤熙	HOST	兼職	尤熙	CREW	8 Apr 2021			
372044	尤瑤	CREW	兼職	尤瑤	CREW	16 Aug 2022			
377806	廖俊明	CREW	兼職	廖俊明	CREW	2 Mar 2023	員工離職日期為 30 Jun 2023		
68681	張偉明	CREW	兼職	張偉明	CREW	17 Jan 2020			
260043	張小玲	BARISTA	兼職	張小玲	CREW	6 Sep 2013			
326278	彭仲傑	RIDER	兼職	彭仲傑	CREW	16 Jan 2023			
273149	彭孟勳	RIDER	兼職	彭孟勳	CREW	16 Jan 2023	員工離職日期為 30 Jul 2023		
306976	彭璋瑤	CREW-T	兼職	彭璋瑤	CREW	19 Sep 2017			

工作站												
編號	姓名	職位	BRM (後區清洗)	CL (打碟先著)	CM (服務員會議)	DE (值員)	FCFX (櫃台分派員)	FCP (櫃檯分派員)	FCR (櫃檯分派員)	FT (填站)	HO (理站員)	L (L)
335151	丁健恒	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
353345	劉偉傑	RIDER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
215504	劉思婷	SWING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
380402	劉麗芝	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
273596	劉浩輝	CREW	訓練中	訓練中	-	-	-	-	-	訓練中	-	-
372955	劉琪琳	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
369101	劉麗安	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
97535	盧小琪	SWING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
317387	吳思穎	SWING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
195278	呂傳傑	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
141725	龐靚彩	SWING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
340805	龐耀彰	CREW-F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
380963	張偉	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
356767	曾一中	RIDER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
376737	尤心怡	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
351228	尤熙	HOST	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
372044	尤瑤	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
377806	廖俊明	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
68681	張偉明	CREW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
260043	張小玲	BARISTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
326278	彭仲傑	RIDER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
273149	彭孟勳	RIDER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
306976	彭璋瑤	CREW-T	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

員工簡介	
員工姓名	劉思婷
個人信息	>
工作信息	>
職稱	SWING
工作性質	CREW
權主類型	兼職
小時薪資	0
持續 ID	
員工類別	>
位置附件歷史記錄	>
工作站	>

員工時間詳情																		
編號	姓名	職位	Type	合計	星期一		星期二		星期三		星期四		星期五		星期六		星期日	
					開始	結束	開始	結束	開始	結束	開始	結束	開始	結束	開始	結束	開始	結束
					19 Jun 2023		20 Jun 2023		21 Jun 2023		22 Jun 2023		23 Jun 2023		24 Jun 2023		25 Jun 2023	
335151	丁健恒	CREW	給班	40:00	15:00	23:00			14:00	22:00	15:00	23:00	14:00	22:00			14:00	22:00
353345	劉偉傑	RIDER	班次	00:00														
215504	劉思婷	SWING	班次	63:00	23:30	06:30	23:30	06:30	17:00	07:00	17:00	07:00	16:00	00:00	11:00	00:00		
380402	劉麗芝	CREW	班次	00:00														
273596	劉浩輝	CREW	班次	00:00														
372955	劉琪琳	CREW	班次	32:00	16:00	00:00	16:00	00:00					16:00	00:00	16:00	00:00		
369101	劉麗安	CREW	班次	55:00	14:00	01:00	14:00	01:00	14:00	01:00	14:00	01:00	14:00	01:00				
97535	盧小琪	SWING	班次	40:00	00:00	08:00				00:00	08:00	00:00	08:00	00:00	08:00	00:00	08:00	08:00
317387	吳思穎	SWING	班次	00:00														
195278	呂傳傑	CREW	班次	14:00			08:00	13:00				09:00	16:00				09:00	16:00
141725	龐靚彩	SWING	班次	51:00	08:00	16:00	08:00	16:00	08:00	16:00	05:00	14:00	05:00	14:00	05:00	14:00		
			班次	45:00	11:00	20:00	11:00	20:00			11:00	20:00	11:00	20:00			11:00	20:00

排班結果 - 日、時甘特圖表



資料介接整合

匯入

- ◆ 收銀機資料
- ◆ 人員主檔
- ◆ 給班時間
- ◆ 技能等級



匯出

- ◆ 資料倉儲
- ◆ 薪資系統
- ◆ 依需求客製化

範例排班規則

- 排班規則包括 (舉例 , 還有其他 , 並可以再客製化) :
 - ❖ 基本法規 (最低 / 最高 每周天數、每周時數、每日時數)
 - ❖ 休息規則
 - ❖ 依 " 時段-技能需求 " 安排人力
 - ❖ 依 " 人力成本 " 安排工作
 - ❖ 依 " 員工給班時間 " 安排班次
 - ❖ 公平性 , 如 : 周末休假
 - ❖ 公平性 , 如 : 工作站輪流
 - ❖ 其他客製化規則 , 如 : 童工規則、孕婦規則...等

問卷 – 系統

- ◆ 目前有在使用排班系統嗎？
- ◆ 哪一家？
- ◆ 導入排班系統的歷程？
- ◆ 用了多久了？
- ◆ 使用上的問題？
- ◆ 大概的價格？

問卷 – 人員

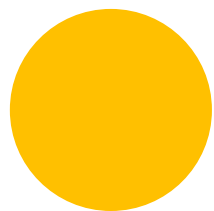
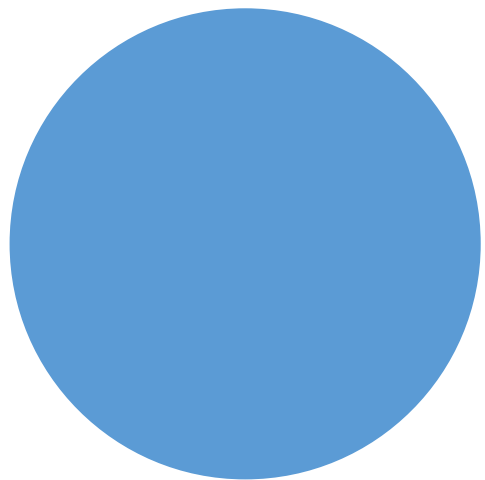
- ◆ 勞動法規？公司規則？個人合約？
- ◆ 請假資料？
- ◆ 員工可以安排自己可排班時間嗎？
- ◆ 員工分類？正職&兼職員工的比例？
- ◆ 需要依照工作技能安排嗎？
- ◆ 上班時間長短？

問卷 – 分店

- ◆ 組織架構？每分店自行安排？
- ◆ 排班每周要花多少時間？
- ◆ 營業日以及營業時間？有分時段嗎？
- ◆ 人力需求怎麼計算？
- ◆ 人力需求計算至每天、每班次、或是每小時或更細？
- ◆ 有營業額或來客數的預估嗎？如何取得？
- ◆ 有依據不同崗位 / 工作站來安排人力嗎？

問卷 – 規則

- ◆ 輪班制？固定班次？還是依需求安排？
- ◆ 每周排班還是每月排班？
- ◆ 法規有哪些？

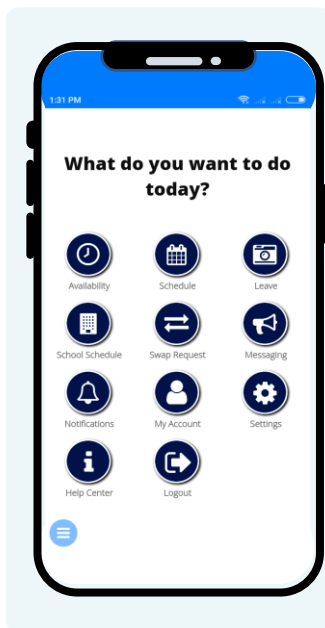


PeopleScheduler

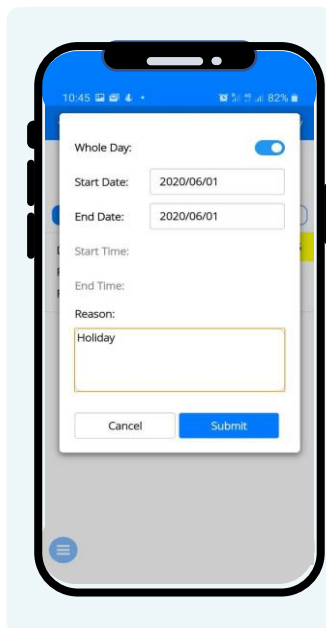
其他工具
&
行動應用

ESS – 員工自助服務

給班時間



請假



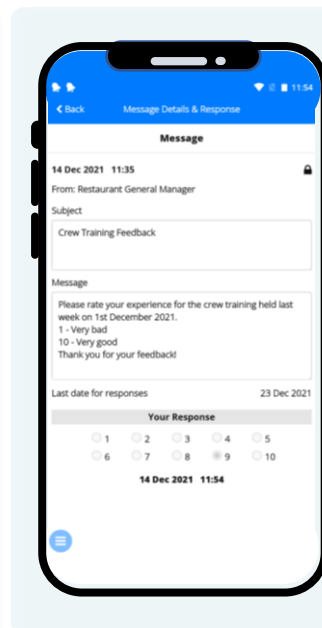
查看班表



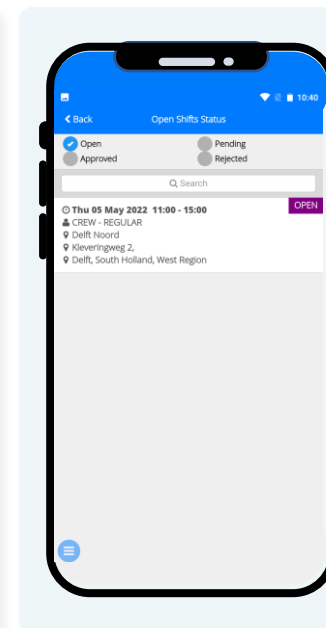
調班



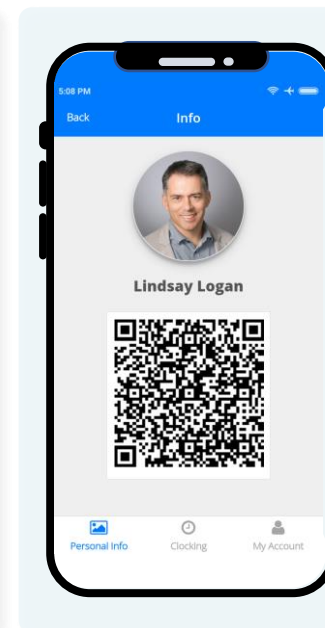
推播通知



待補班次



線上打卡



TMS – 考勤整合管理

- ❖ 整合打卡資料
- ❖ 比較班表與實際出勤紀錄
- ❖ 計算上班時數與加班時數
- ❖ 計算應計費用
- ❖ 產生報表
- ❖ 與薪資系統介接

The screenshot displays the '出勤调整' (Attendance Adjustment) interface for 'Mall of Egypt'. It includes a list of employees, a detailed view of clock-in/out events for employee 42344, and a summary table for the selected employee.

员工	苏	Day/Leave
Hazem Chaaban Abd...		
39355	1480203 [Mall of Egypt]	
Mohamd Taher Moh...		
40792	1480203 [Mall of Egypt]	
Mohamd Shawky Mo...		
42344	1480203 [Mall of Egypt]	
Israa Samier Abd Alla...		
43830	1480203 [Mall of Egypt]	
Mohamd Osama Ali ...		
45492	1480203 [Mall of Egypt]	
Mostafa Abdel Rahm...		

日期	时间	事件
9 Jul 2023	10:17:00	ClockIn
9 Jul 2023	19:20:00	ClockOut
10 Jul 2023	10:15:00	ClockIn
10 Jul 2023	19:05:00	ClockOut

g - Actual/ Adjusted	时钟下	超时	付费时间
19:20	-0:40	0:43	8:00



SMARTT – 工作站安排與現場管理

動態值班管理 2023/08/15
時間: 14:00 - 14:30 GC: 37

班表 固定班次 經理班表

人員編制與休息時間

姓名	班次起迄時間	休息時間
馬鴻輝	00:00 - 01:00	-
吳美惠	00:00 - 01:00	-
黃孟德	00:00 - 01:00	-
謝元華	00:00 - 03:00	-
林廷新	00:00 - 00:00	-
劉煥峰	00:00 - 01:30	-
詹美輝	00:00 - 01:30	-
丁家樂	00:00 - 06:00	04:00 - 04:30
李國強	00:00 - 06:00	04:00 - 04:30
范邵文	00:00 - 07:00	04:00 - 04:30
陳振冠	05:00 - 09:00	-
林威謙	06:00 - 13:00	10:00 - 10:30
陳啟騰	06:00 - 15:00	10:00 - 10:30 11:00 - 11:30
張翔	06:00 - 13:00	08:00 - 08:30 11:30 - 12:00
尤柏航	06:00 - 13:30	07:00 - 07:30 10:00 - 10:30
張浩芳	07:00 - 14:00	10:00 - 10:30
蘇浩羽	07:00 - 15:00	10:30 - 11:30
吳煥羽	07:00 - 16:00	09:30 - 10:00 13:00 - 13:30
唐宇宏	07:00 - 13:00	11:00 - 11:30

王博威 TRG 邱繼院 FT 郭曉良 TRG 梁紹德 RIDER

班次管理



工作站管理



樓面管理

- 3 - 入口處/取餐區
- 天花板/出風口乾淨無灰塵；窗戶/玻璃/門乾淨無手印
 - SOK螢幕乾淨無手印且相關設備乾淨且功能正常
 - 側邊看板訊息完整正確並且沒有張貼非公司制式宣傳品，號碼牌數量足夠且外觀清潔整齊擺放
 - 取餐區ORB功能正常
 - SOK引導員/款待大使
- 待辦事項
None
- +新增
- 取消 完成

待辦事項管理

Thank You !!

資深顧問 陶亦白 Brian Tao

brian@knowledgetouch.com

