

IPKM 智慧個人知識管理 AI 代理團隊解決方案



書中自有黃金屋，有足夠知識才能充分發揮智慧，有過人智慧才能充分運用知識，兩者兼具才能擁抱智慧人生，企業才能提高產業競爭力。問對的問題是成功的一半，知識管理要能啟發問對的問題，才能找到真正的答案

關於我們

整合敘事學智慧數位說故事有限公司(INIDS)是以 AI、元宇宙、Web 3.0 及 DAO 為核心技術，並結合人文與科學素養的一個智慧數位說故事組織，旨在展望人類未來的故事，讓志同道合的人在我們的智慧數位說故事社交平台上共享共治與共創人生價值與創作。INIDS 將 AI 技術推向巔峰之餘，對人類的自我提升亦不遺餘力，同時推動人機共生和諧共存，因此，除了用整合敘事學核心技術 INSAIA 開發產品之外，也將提供線上與線下的教育訓練與諮詢服務，從才藝班、職業生涯到終身學習的全齡教育，培養完人教育，期能達到人生最高境界：悟性與靈性。整合敘事學是本公司董事長游博士去年新創的一門新學科，今年一月就因這門新學科及其早年人工智慧與知識管理研究，在 2024 南亞教育展獎中獲得最佳研究員獎，今年 2 月得到 Multiverse honors-24 最佳科學家獎(AI) (官網對得獎成就錄影 https://recordowner.com/detail.php?record_id=Mzgw)，今年 3 月又得到 2024 七大洲 R&D 獎最佳研究員獎。

2024 Awards



10/Feb/2024 | INDIA | RWIN/23547

RECORD OWNER
PRESENTS
MULTIVERSE HONORS-24

**BEST SCIENTIST
(ARTIFICIAL INTELLIGENCE)**

DR. YOU YUAN CHUN (游源淳)
Professor (Retired)
National Sun Yat-sen University, Taiwan

DR. D. C. SINGH
CHIEF ADVISOR, IAS
MR. R. B. SINGH
DIRECTOR

WWW.RECORDOWNER.COM
HOME OF WORLD RECORDS

IPKM 解決方案

書中自有黃金屋，有足夠知識才能充分發揮智慧，有過人智慧才能充分運用知識。如今，網路上雖然充滿知識寶藏，但知識爆炸增加尋寶難度。IPKM 在大海撈針中幫你挖寶，建立一個 AI 代理團隊，其功能包括知識的表示、發現、評估、檢索、儲存、共享、部署等。在圖形知識庫中建知識圖譜，繪製節點和邊儲存人、事、時、地、物等實體及其彼此之間的關係，建立易導航的結構化知識庫，利用檢索擴增生成(RAG)技術，從知識圖譜向量檢索出精確的相關知識，提升回應生成品質。知識安全和隱私是一般企業對運用 AI 科技實施知識管理的最大顧慮，因此，IPKM 特別加強這方面的技術，以確保知識的安全和隱私性。

但它並不限於管理知識，還可觸發本公司產品 IDS、IDH、IDM(見以下系統架構圖) 的 AI 代理，生成各領域數位故事，以便在各領域知識實務社群 (CoP-Community of Practice) 中分享經驗和協作。此外，它也為個人和組織提供教學和諮詢服務，以促進自我提升和組織智慧數位轉型。為達成聯合國的 SDG(Sustainable Development Goal)，IPKM 特別加強綠色知識管理，結合智慧數位轉型與綠色轉型，推動綠色創新和永續發展以提高產業競爭力，引領智慧經濟與綠色經濟相融合的未來。

解決方案亮點

綠色轉型競爭優勢: IPKM 促進綠色創新數位轉型提高產業優勢

智慧知識智慧人生: 體驗 IPKM 強大功能，邁向智慧人生的旅程

知識圖譜智慧檢索: 向量檢索知識圖譜的知識關係回答精準且豐富

問對問題精確回答: 互動式對話啟發靈感引領詢問方向得正確答案

解決方案特色功能與技術

1. 碎塊優化

首先將外部文件關鍵內容分拆成較小碎塊(Chunk)，提取細粒度特徵，然後將特徵嵌入以表達其語義，建構語義網路。

2. RAG 向量檢索知識圖譜提升回應品質

首先從使用者問句中擷取出關鍵詞或實體，並將知識圖譜數據向量化，利用向量檢索，從知識圖譜中找到與關鍵詞或實體直接連接的節點和邊，檢索出精確的相關知識，大幅提升回應生成品質。

3. 知識安全和隱私性

IPKM 從設計之初就融入安全考量，核心基礎架構的設計、建構和運作皆視資安為重要一環。提供各式各樣的控管機制和功能，協助實現政策、監管和業務目標。例如 RAG 透過資料庫來儲存知識，相較一般語言模型對知識使用有較好控制性。服務建置在公有雲如：Azure，為組織提供符合成本效益的安全性，並協助保護平台、應用程式、資料和知識。透過可擴展性、可視性和可負擔性，能夠為客戶打造世界級的知識管理。

綠色知識故事分享



知識分享讓知識管理達到最高成效，綠色知識故事分享，促進智慧數位轉型與綠色創新。

多層面搜索

你好！我是你知識管理AI助理(IPKM)，很樂意幫助您找到您想要尋找的確切知識。無論您對特定主題有疑問、需要研究幫助還是想要詳細探索知識，我都可以透過以下方式為您提供幫助：1. 澄清您的查詢以縮小搜尋範圍。2. 引導您解決一系列問題以優化您的搜尋過程。3. 根據您的需求提供準確的來源資訊。4. 最後，如果你對我提供的知識感興趣，你也可以要求我幫你編一個有關這個知識的故事。有什麼問題請隨時問我，讓我們開始吧！您今天尋求什麼知識？

請幫我找幾篇有關綠色知識管理,綠色創新及企業社會資本的文章

IPKM 11:58pm

為了更精確地找到您所需的文章，我有幾個澄清問題。您對這些主題的關注點是什麼？比如說：

1. 您想要的文章類型是學術論文、案例研究還是實務指南？
2. 您對於這些主題的特定方面（例如：綠色知識管理的實施方法、綠色創新的成功案例、企業社會資本的評估）是否有特別的興趣？
3. 您希望這些文章的年代範圍是什麼？例如：最近的研究（2020年以後）或是更早的文獻？

請您提供一些具體資訊，以便我能更好地幫助您找到合適的文章！

學術論文,2020年以後,綠色知識管理的實施方法、綠色創新的成功案例、企業社會資本的評估有特別的興趣

IPKM 提供多元層面的檢索，提示條件包羅萬象，又能縮小篩選範圍，直搗知識核心。

這裡有幾篇關於綠色知識管理的學術論文，均在2020年以後發表，符合您的需求：

1. **Al-Faouri, A. H.** (2023). Green knowledge management and technology for organizational sustainability: The mediating role of knowledge-based leadership. *Cogent Business & Management*, 10(3), 2262694. DOI: [10.1080/23311975.2023.2262694](https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2262694)
2. **Cai, X., Khan, N. A., & Egorova, O.** (2023). Transactional leadership matters in green creative behavior through workplace learning and green knowledge management: Moderating role of employee values. *Asia Pacific Journal of Human Resources*.
3. **Wang, C., & Juo, W. J.** (2021). An environmental policy of green intellectual capital: Green innovation strategy for performance sustainability. *Business Strategy and the Environment*, 30(7), 3241-3254. DOI: [10.1002/BSE.2800](https://doi.org/10.1002/BSE.2800)
4. **Yu, S., Abbas, J., & Álvarez-Otero, S.** (2022). Green knowledge management: Scale development and validation. *Journal of Innovation and Knowledge*, 7(4). DOI: [10.1016/J.JIK.2022.100244](https://doi.org/10.1016/J.JIK.2022.100244)
5. **Ullah, H., Wang, Z., Khan, A. R., & Riaz, M.** (2021). Nexus between IT capability and green intellectual capital on sustainable businesses: Evidence from emerging economies. *Environmental Science and Pollution Research*, 28(22), 27825-27843. DOI: [10.1007/S11356-020-12245-2](https://doi.org/10.1007/S11356-020-12245-2)

這些論文涵蓋了綠色知識管理的不同方面，您可以根據自己的需求進一步閱讀。如果您需要進一步的幫助，或者想要了解更多資料，請告知我。此外，您想不想基於這些知識創作一個故事呢？

好的幫我寫一個有關綠色知識管理有助於綠色創新的故事



當然可以！以下是一個有關綠色知識管理如何促進綠色創新的故事：

在一個繁忙的城市裡，有一家公司名為「綠色之夢」，專注於開發環保產品。他們的願景是以創新科技來減少對環境的影響，但在早期，這個公司面臨了許多挑戰，尤其是在如何有效管理綠色知識方面。

公司的創始人艾米莉深知，光憑一個人的力量無法改變世界。於是，她決定建立一個知識分享平台，讓所有員工能夠分享他們的想法、經驗和最佳實踐。這個平台不僅讓員工能夠學習彼此的成功案例，還促進了跨部門的合作。

不久後，這個平台吸引了公司內部的許多創新想法。比如，設計部門的約瑟夫提出了一個新產品概念：一種可降解的包裝材料，這個想法引起了市場部門的興趣，他們開始進行市場調研以了解消費者的需求。

透過這個綠色知識管理平台，員工們不僅能夠分享自己的想法，還能獲得來自不同背景的同事的反饋。經過幾個月的合作，「綠色之夢」最終推出了這款可降解包裝材料，市場反應熱烈，銷量超出預期。

在這個過程中，艾米莉逐漸意識到綠色知識管理不僅僅是信息的交流，它還能激發創新，促進公司內部的協作，進而實現綠色創新。她開始鼓勵員工參加綠色創新工作坊，並邀請業界專家來分享最新的環保技術和趨勢。這些舉措使「綠色之夢」不斷推陳出新，成為行業內的領導者。

隨著時間的推移，這家公司不僅在經濟上取得了成功，還在社會和環境上產生了積極的影響。員工們更加認同公司的使命，因為他們知道他們的知識和創意能夠為地球的可持續性做出貢獻。

最終，「綠色之夢」的故事告訴我們，綠色知識是推動綠色創新的關鍵。透過分享和合作，任何公司都能夠在實現環保目標的同時推動商業成功。

您想要檢索什麼知識？



知識來源

請提供上述作者的文件來源及其文章的摘要

IPKM 6:04pm

以下是關於知識管理在永續發展中的應用痛點的幾篇相關文獻來源及其摘要：

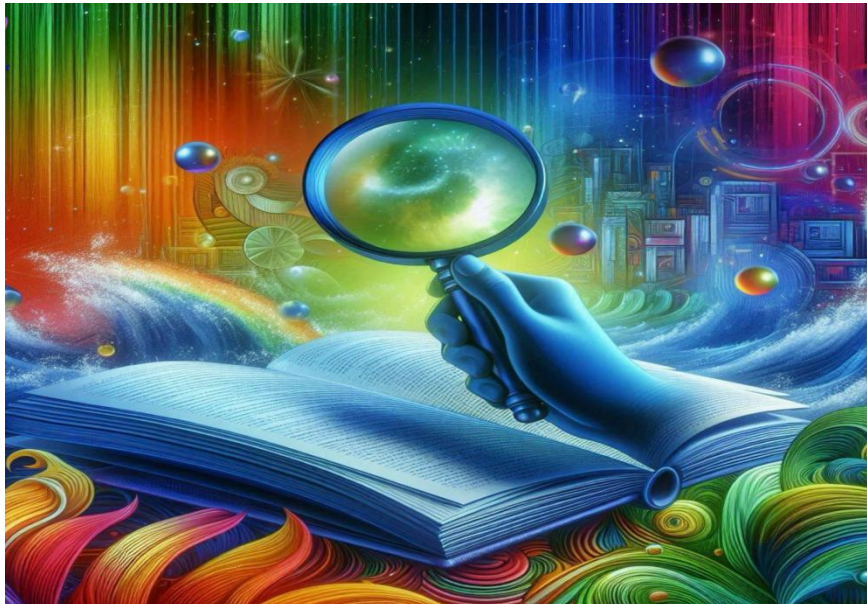
- Ahn, J. (2016).**
 - 文章鏈接: [DOI](#)
 - 摘要: 此文獻探討了知識獲取和分享在組織中的重要性，特別是在永續發展的背景下。研究指出，成功的組織能夠創建新業務單位，以優先處理知識管理，進而探索有效的解決方案來應對社會和環境問題。
- Buter, L., & Van Raan, A. (2013).**
 - 文章鏈接: [DOI](#)
 - 摘要: 文章強調組織必須整合環境永續性問題進入其知識管理系統中。這包括有效組織和分享綠色知識以取代傳統的商業觀念，並提高對永續性問題的重視。
- Tajpour, M., et al. (2022).**
 - 摘要: 研究指出，綠色知識管理被認為是當代企業面臨的主要挑戰之一。企業需要優化知識過程，專注於分享和組織綠色知識，從而提升其永續發展的能力。
- Ode, L., & Ayavoo, M. (2020).**
 - 摘要: 該文獻探討了企業在面對永續性挑戰時，如何利用知識管理來制定更有意義的決策，並發展基於知識的管理實踐，以應對不確定性和挑戰。
- HOUa, T. et al. (2020).**
 - 摘要: 文章強調了知識型領導在推動綠色知識管理和組織永續性之間的關鍵角色，儘管相關的實證研究仍然相對稀少。

這些文獻探討了知識管理在永續發展中的各種挑戰，包括知識獲取、分享、整合以及領導角色等方面。如果您需要更多具體的詳細資訊或請隨時告訴我！

您想要檢索什麼知識？

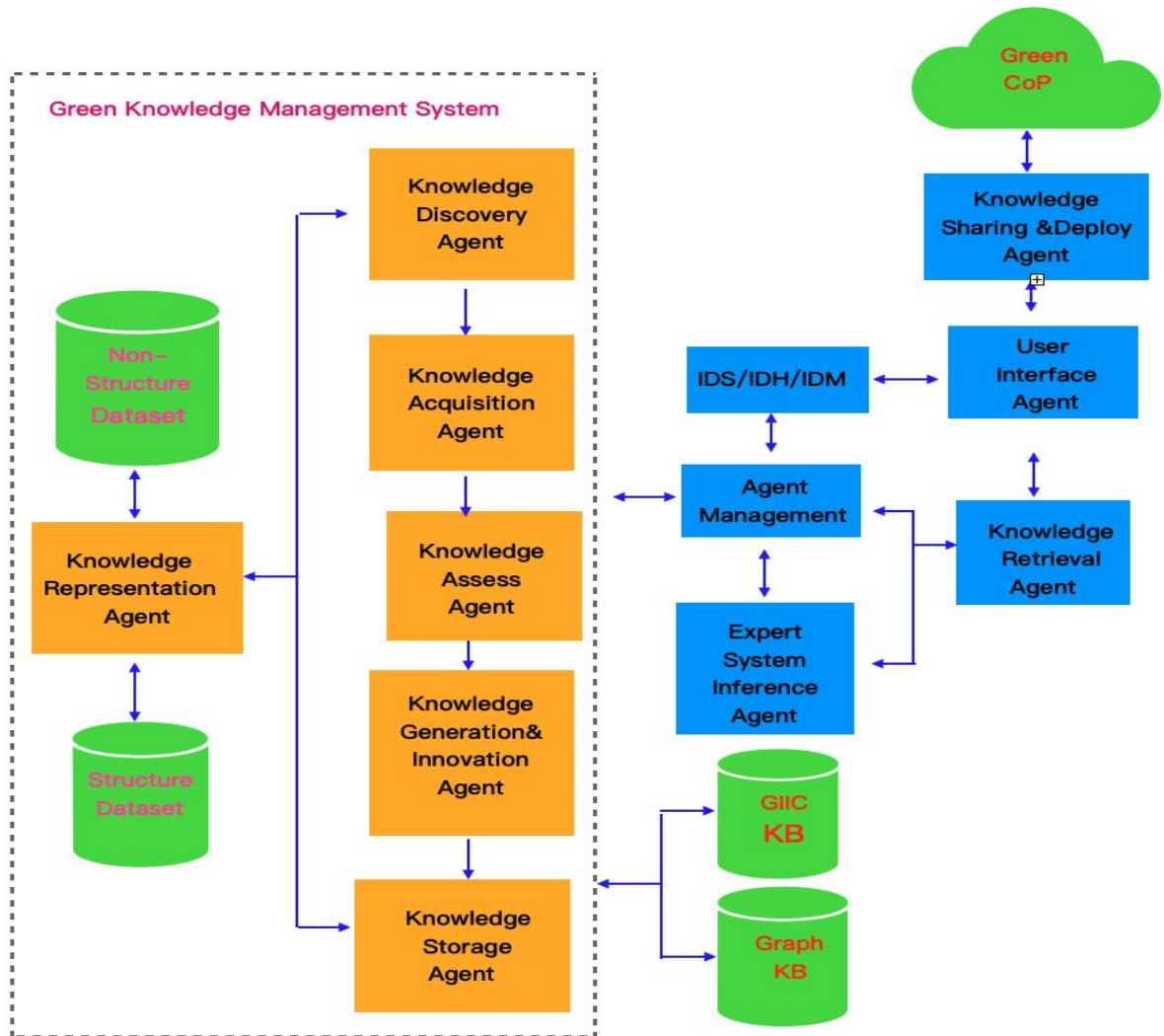
IPKM 提供文件來源及其文章的摘要，點選 DOI 或網址就會出現該文章的頁面。

大海撈針知識挖寶



從雜亂無章的知識大海，評估知識，篩選具有真正價值的知識。

結合知識與智慧數位說故事的綠色知識管理流程



IDS: Intelligent Digital Storytelling

IDH: Intelligent Digital Healthcare

IDM: Intelligent Digital Marketing

GIIC: Green Innovation Intellectual Capital

迅速檢索快速反應，3分鐘之內(9:19-9:22)就可回覆兩個不同問題

IPKM

你好！我是你知識管理AI助理(IPKM)，很樂意幫助您找到您想要尋找的確切知識。無論您對特定主題有疑問、需要研究幫助還是想要詳細探索知識，我都可以透過以下方式為您提供幫助：1. 澄清您的查詢以縮小搜尋範圍。2. 引導您解決一系列問題以優化您的搜尋過程。3. 根據您的需求提供準確的來源資訊。4. 最後，如果你對我提供的知識感興趣，你也可以要求我幫你編一個有關這個知識的故事。有什麼問題請隨時問我，讓我們開始吧！您今天尋求什麼知識？

從local檔案中搜索綠色知識管理對綠色創新與永續發展有什麼樣的影響,並提供資料來源

IPKM

9:19pm

根據查詢結果，綠色知識管理（Green Knowledge Management, GKM）對綠色創新與永續發展的影響主要體現在以下幾個方面：

- 促進綠色創新：**綠色知識管理強調知識的獲取、儲存、分享和應用，這些過程對於推動組織的綠色創新能力至關重要。通過有效的綠色知識管理，企業能夠更好地開發環保技術和創新產品，從而減少對環境的負面影響。
- 加強組織文化：**企業的綠色文化在強化綠色知識管理與永續發展之間的聯繫中扮演著重要角色。當組織內部氛圍重視環保時，員工的環保意識會隨之提升，促進綠色創新的實施。
- 應對消費者阻力：**消費者對於採用綠色創新產品可能存在抵觸情緒，這需要企業透過增強消費者的環境知識和鼓勵其環保行為來克服。
- 整合可持續發展原則：**綠色知識管理將可持續發展原則整合到知識管理實踐中，幫助企業在經濟、社會和環境可持續性方面取得平衡。
- 提供競爭優勢：**有效的綠色知識管理和創新能力不僅可以改善環境和業務表現，還能成為企業獲得競爭優勢的關鍵因素。

這些見解來自於對於綠色知識管理、綠色創新及永續發展關係的深入研究，並且強調了企業在當前環保挑戰中應扮演的角色。

您想要檢索什麼知識？

資料來源：

- Ghorbani, M., "Green Knowledge Management and Innovation for Sustainable Development: A Comprehensive Framework". Isfahan University of Technology, 2022.
- UNDP, 2021.
- Aboelmaged, M. & Hashem, G., "Absorptive capacity and green innovation adoption in SMEs". Journal of Cleaner Production, 2019.

如果您對這些知識的深入探討感興趣，想要創建一個故事或進一步了解某個方面，請告訴我！

除知識管理之外還有哪些重要影響因素,並提供local檔案中資料來源

IPKM

9:22pm

除了知識管理之外，對綠色創新與永續發展的重要影響因素包括以下幾個方面：

1. **人力資源管理 (HRM)**：研究顯示，人力資源管理實踐能夠增強知識獲取與創新表現之間的關係。有效的HRM可以促進員工的知識保留和整合，從而促進組織的創新能力，並最終推動可持續增長。
2. **環境知識的分享**：綠色知識分享涉及與同事、競爭對手、供應商及其他利益相關者之間的知識轉移，旨在發展有效的技術和方法，以降低商業活動對環境的負面影響。這種分享行為受到人員因素、組織文化、基礎設施和技術、獎勵及認可等多方面因素的影響。
3. **組織文化**：具有環保意識的組織文化可以強化員工的環境意識，從而促進綠色創新的實施。當組織內部氛圍重視環保時，員工更願意參與到可持續行為中。
4. **技術與基礎設施**：現代企業需要有適當的技術和基礎設施來促進綠色知識的管理和應用。這些技術不僅能改善生產過程，還能提高環保產品的開發效率。

您想要檢索什麼知識？



本地檔案知識來源詳見產品其他文件選項上傳之附件

今年6月初 Computex 國際電腦展參展花絮



Computex 展示中表現優異

現場觀眾一致認為 IPKM 的綠色知識與數位說故事是知識管理中最具特色的功能。



在印度七大城市皆有分公司 Skillful Technologies 的董事長 Samadhan Jagdale 對本公司產品很感興趣，在獲贈游博士論文著作後，要求與游博士留影



游博士幸蒙在 Computex 採訪黃仁勳與 ARM 的執行長 Reen Haas 的 EE Times 資深記者 Nitin Dahad 的採訪。採訪後還將跟游博士的合影 PO 上他的 LinkedIn。這次 computex 參展廠商將近 2000 家，他只採訪少數幾家類似 Nvidia 這樣知名的國外大廠跟國內少數幾家較有特色的廠商。



Nitin Dahad · 3rd+
Technology evangelist and writer + Follow X
6d · 🌐



Like | Reply

Yuan Chun You · You · 9h ...
AI pioneer, Founder of Integrative Narr...

Thanks for your interesting in my AI framework FINS and the Enlightenment and Spirituality of my Integrative Narratology.

Like | Reply

Rehear Audiology · 6d ...
113 followers

Great chatting with you during your day off 😊

Like | Reply

Dianne Lee · 3rd+ · 6d ...
CEO at DLRC Ltd and MD at Orphix Co...

I'd rather not go back to A level Chemistry **Nitin Dahad** if you don't mind 😊

Like · 🌐 1 | Reply

劉峻誠 Albert Liu · 3rd+ · 6d ...
Executive Board of Directors at SoCal ...

thanks for the interview 😊

Like · 🌐 1 | Reply

Here's Thursday's daily video from **EE Times | Electronic Engineering Times** at **COMPUTEX 2024** in Taipei. Includes an interview with **Seshu Madhavapetty** who just went through an \$80m funding rou ...see more

